

北京用友政务软件股份有限公司报价单

CPAS 作业系统迷你版涵盖项目管理、数据准备、财务报表、账簿查询、工作底稿和知识库等功能；标准版按照风险导向审计流程设计，支持财务数据查证分析、审计程序执行、审计辅助工具应用、工作底稿管理和审计报告生成；CPAS 电子档案系统支持工作底稿在线复核、电子归档、档案查询和借阅等功能。

一、产品报价

产品/服务	适用事务所规模阶梯	会员最高限价	备注
审计软件基础版 (CPAS 作业系统迷你版)	10 人及以下	永久 1,000 元/站点； 年付 280 元/站点	
审计软件标准版 (CPAS 作业系统标准版)	11—30 人	永久 2,500 元/站点； 年付 700 元/站点	
审计软件旗舰版 CPAS 作业系统+CPAS 电子档案系统	30 人以上	永久 2,600 元/站点	电子档案需要单独部署服务器
年度运维服务费	全规模统一	12%	
增值培训套餐	年度/单次	3,000 元/次	

二、服务内容及标准

产品编号	项目	服务内容及标准
SPS-001	更新升级	1. 产品安装：按产品发版规范提供合格的产品安装介质（软件包、光盘）。 2. 产品当前版本补丁包：按照软件补丁管理规范提供补丁。 3. 当前版本产品许可授权：按照产品许可授权。
SPS-002	问题解决	1. 热线电话：提供 5×8 工作时间人工关键问题咨询服务，服务电话：400-100-1021。 2. 在线支持： (1) 应用指导：提供 5×8 工作时间用户使用问题远程指导，包括用户误操作、操作不当或者不会使用软件引起的问题； (2) 故障排查：对单一审计系统故障等非严重系统平台故障，由指定服务顾问或技术顾问远程解决； (3) Bug 修改：对引起系统报错、影响客户操作且属于需求范围内的程序问题，在 2 个工作日内通过邮件、电话、传真等形式响应，问题解决后通过远程指导进行修复，问题提交邮箱：service@youdatasum.com； (4) 数据服务：对因审计人员失误导致的数据录入错误、流程提交错误或者数据误删，提供错误数据修正和数据还原指导。 3. 远程支持：经客户授权同意，服务顾问远程连接客户软件应用现场，进行查看、定位、诊断，并提供解决方案及应用指导。 4. 一级问题处理：对于热线、在线、远程方式均无法解决的一级问题，安排服务顾问前往现场进行查看、定位、诊断和故障排除。一级问题是指正式运行系统停机或者极其重要的系统功能瘫痪并将导致重大经济损失的问题。
SPS-003	知识转移	1. 产品知识库：知识库内容全部经过验证，确保信息准确完整。 2. 在线课程：提供产品视频等相关资料。
SPS-004	系统体检	经客户授权同意，服务顾问远程接入客户生产环境，借助工具完成系统巡检工作，并生成巡检报告。

三、联系方式

项目	联系方式
业务联系人	游晨亮，15179478131
服务热线	400-100-1021
问题提交邮箱	service@youdatasum.com